



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dell'Immigrazione
e delle Politiche per l'Integrazione
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani
d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi
terzi - Autorità Delegata – IMPACT**

Azione 02

Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

INTERAZIONI (PROG 2337)

QUESTIONARIO FAMI MEDIAZIONI

1. Sexe de la personne interrogée

a. femelle /__/

b. mâle /__/

2. Quel âge a-t-il?

3. Dans quel état est-il/elle né(e) ?

4. Quelle est votre nationalité ?

5. Quelle est votre langue maternelle?

6. Quel est votre niveau de connaissance de l'italien ?

	Rien	Peu	Presque bien	Bonne
a. compréhension	/__/	/__/	/__/	/__/
b. parlé	/__/	/__/	/__/	/__/
c. en train de lire	/__/	/__/	/__/	/__/
d. l'écriture	/__/	/__/	/__/	/__/

7. Connaissez-vous ces services et/ou bureaux dans la province d'Imperia ?

a. médecin généraliste /__/

b. centrale de réservation AUSL [CUP] /__/

c. Conseil /__/

d. bureau d'état civil municipal /__/

e. bureau municipal Services sociaux [travailleurs sociaux]/__/

f. écoles /__/

g. office municipal des services socio-éducatifs /__/

8. Vous éprouvez des difficultés à vous interfacer avec les institutions sociales et sanitaires de votre ville ? Qui?_

9. Que faudrait-il, selon vous, pour améliorer la relation gouvernement/citoyen étranger ?

10. Un service de médiation culturelle multilingue qui aide au contact avec les institutions sociales et sanitaires pourrait-il être une solution ?

11. Formation et besoins socioculturels

- a. apprendre l'italien /__/
- b. livres en langue maternelle /__/
- c. cours d'informatique /__/
- d. matériel multimédia du pays d'origine /__/
- e. revues dans leur langue maternelle /__/
- f. informations sur l'emploi /__/
- g. informations sur le droit de séjour /__/
- h. informations sur l'école /__/
- i. lire à haute voix en italien /__/
- j. informations sur l'hébergement /__/
- k. informations sur les transports locaux /__/
- l. textes bilingues /__/
- m. information sur la santé /__/
- n. informations sur le service de registre /__/
- o. Autre

12. Seriez-vous en mesure de faire une réservation en ligne avec votre téléphone/pc s'il y avait une plateforme/un site web qui vous permet de réserver un service de médiation culturelle pour effectuer des procédures de réservation quotidiennes traduites dans votre langue maternelle ?

