



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale dell'Immigrazione
e delle Politiche per l'Integrazione
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani
d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi
terzi - Autorità Delegata – IMPACT**

Azione 02

Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

INTERAZIONI (PROG 2337)

QUESTIONARIO FAMI MEDIAZIONI

1. جنس الشخص الذي تمت مقابلته

a. رجل /_

b. امرأة /_

2. كم عمره

3. ما هي الوالية التي ولد فيها

4. ما هي جنسيتك

5. ما هي لغتك الأم

6. ما هو مستوى معرفتك باللغة الإيطالية

ال شئ قليل جيدة تقريبا جيد

a. فهم /_/_/_/_/_/_/_

b. تحدث /_/_/_/_/_/_/_

c. قراءة /_/_/_/_/_/_/_

d. جاري الكتابة /_/_/_/_/_/_/_

؟أو المكاتب الموجودة في محافظة إمبريا / هل تعرف هذه الخدمات و

a.طبيب عام /7.

b. مركز الحجز [CUP] /

c. الاستشارات /

d.مكتب التسجيل البلدي /

الخصائيين [مكتب البلدية الخدمات الاجتماعية] /

f.المدارس /e.الاجتماعيين

g.مكتب البلدية للخدمات الاجتماعية والتعليمية /

هل تجد صعوبة في التواصل مع المؤسسات الاجتماعية والصحية في
؟مدينتك7.

أ

— ي

ما المطلوب ، حسب وجهة نظرك ، لتحسين العلاقة بين الحكومة
؟الأجنبي8والمواطن

هل يمكن أن تكون خدمة الوساطة الثقافية متعددة اللغات التي تساعد
حالاوفي
؟ التواصل مع المؤسسات الاجتماعية والصحية

11. التدريب والاحتياجات الاجتماعية والثقافية

a. تعلم الإيطالية /

b. كتب باللغة ألم /

c. دورات الكمبيوتر /

d. مواد الوسائط المتعددة لبلد المنشأ /

e. المجالات بلغتهم ألم /

f. معلومات مهمة /

g. معلومات عن حق الإقامة /

h. معلومات المدرسة /

i. عالٍ باللغة الإيطالية القراءة بصوت /

j. معلومات الإقامة /

k. معلومات النقل المحلي /

l. نصوص ثنائية اللغة /

m. معلومات صحية /

n. معلومات عن خدمة التسجيل /

o. آخر a

جهاز / هل ستكون قادرًا على إجراء حجز عبر الإنترنت باستخدام هاتفك
موقع ويب يسمح لك بحجز / الكمبيوتر الخاص بك إذا كان هناك منصة 11.
خدمة وساطة ثقافية لتنفيذ إجراءات الحجز اليومية المترجمة إلى لغتك

؟ ألم

