



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dell'Immigrazione
e delle Politiche per l'Integrazione
AUTORITÀ DELEGATA



Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani
d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi
terzi - Autorità Delegata – IMPACT**

Azione 02

Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

INTERAZIONI (PROG 2337)

QUESTIONARIO FAMI MEDIAZIONI

1. Sesso dell'intervistato/a

a. femmina /__/

b. maschio /__/

2. Quanti anni ha?

3. In quale stato è nato/a?

4. Qual è la sua cittadinanza?

5. Qual è la sua lingua madre?

6. Qual è il suo grado di conoscenza dell'italiano?

	Nulla	Poco	Quasi buona	Buona
a. comprensione	/__/	/__/	/__/	/__/
b. parlato	/__/	/__/	/__/	/__/
c. lettura	/__/	/__/	/__/	/__/
d. scrittura	/__/	/__/	/__/	/__/

7. Conosce questi servizi e/o uffici nella provincia di Imperia?

a. medico di base /__/

b. ufficio sanitario ASL e Centro prenotazione [CUP] /__/

c. consultorio /__/

d. ufficio comunale anagrafe /__/

e. ufficio comunale Servizi sociali [assistenti sociali] /__/

f. scuole /__/

8. Trova delle difficoltà nell' interfacciarsi con gli enti socio-sanitari della sua città? Quali?

9. Cosa servirebbe, secondo il suo punto di vista, per migliorare il rapporto enti/cittadino straniero?

10. Un servizio di mediazione culturale multilingue che aiuti nel contatto con gli enti socio-sanitario potrebbe essere una soluzione?

11. Bisogni formativi e socio-culturali

- a. imparare italiano /__/
- b. libri nella lingua d'origine /__/
- c. corsi di informatica /__/
- d. materiale multimediale del paese di origine /__/
- e. riviste nella lingua d'origine /__/
- f. informazioni sul lavoro /__/
- g. informazioni sul diritto di soggiorno /__/
- h. informazioni sulla scuola /__/
- i. letture ad alta voce in lingua italiana /__/
- j. informazioni su alloggio /__/
- k. informazioni sul trasporto locale /__/
- l. testi bilingue /__/
- m. informazioni sulla sanità /__/
- n. informazioni sul servizio di anagrafe /__/
- o. altro

12. Riuscirebbe a fare una prenotazione online con il suo telefono/pc se ci fosse una piattaforma/sito internet che permetta di prenotare un servizio di mediazione culturale per espletare pratiche quotidiane prenotazione tradotta nella sua lingua di origine?

