



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale dell'Immigrazione
e delle Politiche per l'Integrazione
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani
d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi
terzi - Autorità Delegata – IMPACT**

Azione 02

Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

INTERAZIONI (PROG 2337)

QUESTIONARIO FAMI MEDIAZIONI

1. Стать опитуваного

a. жіноча /__/

b. чоловік /__/

2. Скільки йому років?

3. В якому штаті він/вона народився?

4. Яке у вас громадянство?

5. Яка твоя рідна мова?

6. Який ваш рівень знання італійської мови?

	нічого	мало	Майже добре	добре
a. розуміння	/__/	/__/	/__/	/__/
b. говорив	/__/	/__/	/__/	/__/
c. читання	/__/	/__/	/__/	/__/
d. написання	/__/	/__/	/__/	/__/

7. Чи знаєте ви ці служби та/або офіси в провінції Імперія?

a. лікар загальної практики /__/

b. Центр бронювання [CUP] /__/

c. консультації /__/

d. міський загс /__/

e. муніципальна служба Соціальні служби [соціальні працівники]/__/

f. школи /__/

г. муніципальне управління соціально-освітніх послуг /__/

8. Вам важко спілкуватися з соціальними та медичними установами вашого міста? Який?

9. Що було б необхідно, з вашої точки зору, щоб покращити відносини уряд/іноземний громадянин?

10. Чи може багатомовна культурна посередницька служба, яка допомагає в контакті з соціальними та медичними установами, бути рішенням?

11. Навчання та соціально-культурні потреби

a. вивчати італійську мову /__/

b. книги рідною мовою /__/

c. комп'ютерні курси /__/

d. мультимедійний матеріал країни походження /__/

e. журнали рідною мовою /__/

f. інформація про роботу /__/

g. відомості про право на проживання /__/

h. шкільна інформація /__/

i. читання вголос італійською мовою /__/

j. інформація про розміщення /__/

k. інформація про місцевий транспорт /__/

l. двомовні тексти /__/

m. інформація про здоров'я /__/

n. відомості про реєстраційну службу /__/

o. інший

12. Чи змогли б ви зробити онлайн-бронювання за допомогою телефону/комп'ютера, якби існувала платформа/веб-сайт, який дозволяє вам забронювати послугу культурного посередництва для виконання щоденних процедур бронювання з перекладом на вашу рідну мову?

